

AGB für den Online-Shop
der connectiv! eSolutions GmbH
Kaiserstr, 10b, 49809 Lingen (Ems)

1. Anwendungsbereich

- 1.1. Das Angebot im Shop-System der connectiv! eSolutions GmbH (im Weiteren: connectiv!) ist grundsätzlich **nur für Geschäftskunden mit Sitz in Deutschland** bestimmt. Bestellungen von Verbrauchern sind über das Shop-System nicht zulässig.
- 1.2. Für Einkäufe im Shop-System unter **www.connectiv.de** gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen der connectiv!. Abweichenden Bedingungen des Einkäufers wird ausdrücklich widersprochen.

2. Vertragsschluss / Lieferung

- 2.1. Angebote im Shop sind freibleibend und unverbindlich. Mit der vollständigen Bestellung über das Shop-System gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Kaufvertrag kommt erst durch die ausdrückliche Annahme dieser Bestellung durch connectiv! per E-Mail oder mit der Ausführung der Bestellung zustande.
- 2.2. Die Lieferung der Ware innerhalb Deutschlands erfolgt bei Bestellung der ersten Serverlizenz eines Kunden durch das versandkostenfreie Übersenden eines Datenträgers. Soweit der Kunde lediglich eine weitere Benutzerlizenz oder ein Add-On zu einer bestehenden Lizenz bestellt, erfolgt die Lieferung regelmäßig durch Übersendung einer Datei per E-Mail.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1. Es gelten die im Shop-System dargestellten Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 19 Prozent wie im Shop ausgewiesen. Offensichtliche Preisirrtümer bleiben vorbehalten.
- 3.2. Die Lieferung der Ware erfolgt gegen Rechnung. Sofern der Kunde nicht am Bankeinzugsverfahren teilnimmt, hat die Zahlung des Rechnungsbetrages, rein netto, sofort nach Zugang der Rechnung zu erfolgen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach dem Rechnungsdatum, wird für jede notwendige Mahnung eine Mahngebühr von EUR 15,00 durch connectiv! erhoben.

4. Eigentumsvorbehalt, Aufrechnungsverbot, Zurückbehaltungsrecht

- 4.1. Lizenzen und etwaige Nutzungsrechte gelten erst mit der vollständigen Zahlung des jeweiligen Rechnungsbetrages als erteilt. Eine vorherige Nutzung der gelieferten Software und/oder Lizenzen durch den Kunden ist nicht zulässig. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der connectiv!.
- 4.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen die Zahlungsansprüche der connectiv! aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

5. Widerrufsrecht

Das Angebot im Shop-System der connectiv! richtet sich ausschließlich an Geschäftskunden i.S.d. § 14 BGB (Unternehmer). Ein Widerrufsrecht i.S.d. §§ 312 d, 355 BGB besteht für den unternehmerischen Kunden nicht.

6. Lizenzbedingungen für Softwarelieferungen

- 6.1. connectiv! räumt dem Kunden das nicht übertragbare, nicht ausschließliche und zeitlich unbegrenzte Recht ein, vertragsgegenständliche Software innerhalb der Bundesrepublik Deutschland in unveränderter Form für den bestimmungsgemäßen Zweck selbst zu nutzen.
- 6.2. Die erworbene Lizenz berechtigt den Kunden im Zweifel nur zur Nutzung des lizenzierten Produkts durch eine natürliche Person auf einem Endgerät (Client-Workstation oder PC). Der Kunde ist berechtigt, die Software auf anderen ihm gehörenden Geräten des gleichen Gerätetyps einzusetzen. In diesem Fall hat der Kunde die Software von der Festplatte des bisher verwendeten Geräts zu löschen. Die Software mit derselben Softwareseriennummer darf nur auf einer Zentraleinheit gespeichert werden. Für jede Nutzungserweiterung (z.B. Nutzung auf zusätzlichen Endgeräten oder von zusätzlichen Personen) ist von dem Kunden ein zusätzliches entsprechendes Nutzungsrecht zu erwerben. Diese Regelung gilt nicht für Lizenzen, die auf Server-Basis lizenziert werden und die dementsprechend nur auf einem Server zu installieren sind. Extranet-Lizenzierungen werden zusätzlich gesondert vertraglich geregelt.
- 6.3. Die dem Kunden übertragenen Lizenz- bzw. Nutzungsrechte berechtigen diesen, die Produkte innerhalb der eigenen internen Datenverarbeitung auf der autorisierten Plattform, d.h. die Server- und Kleinkomponenten und deren Betriebssysteme, die im Bestellformular aufgeführt sind, zu laden, zu übertragen und auf dieser ablaufen zu lassen und sie zu speichern. Die Nutzung kann auf einer anderen Anlage erfolgen, wenn und solange die vertraglich bestimmte Plattform in Folge von Störungen, Einbau und technischen Änderungen und Wartung nicht zur Verfügung steht; die Produkte zur Datensicherung, zu Archiv- oder Backup-Zwecken zu kopieren.
- 6.4. Die Benutzerdokumentation kann nach Wahl der connectiv! gedruckt oder elektronisch gespeichert geliefert werden.
- 6.5. Der Kunde hat für die Sicherung der Programme und Daten der installierten Software eigenverantwortlich Sorge zu tragen.
- 6.6. Die Rückübersetzung der Software in andere Codeformen (Dekompilierung) ist nur im Rahmen des § 69 e Urheberrechtsgesetz zulässig. Die in dieser gesetzlichen Bestimmung angesprochenen Handlungen dürfen nur dann Dritten übertragen werden, wenn connectiv! nach Ablauf einer angemessenen Überlegungsfrist nicht bereit ist, die gewünschte Herstellung der Interoperabilität gegen ein angemessenes Entgelt vorzunehmen.
- 6.7. Schutzrechts- oder sonstige Rechtsinhabervermerke auf den Datenträgern und der Nutzerdokumentation dürfen nicht entfernt werden.
- 6.8. Eine andere Nutzung der Software und der Benutzerdokumentation als vorstehend ist ausdrücklich nicht erlaubt, insbesondere eine Modifizierung oder Vervielfältigung ist nicht gestattet. Eine gedruckte Benutzerdokumentation darf in keinem Fall vervielfältigt werden. Der Kunde darf die gelieferten Produkte nicht zum Zwecke des Verkaufs von Service-Leistungen und Training einsetzen.
- 6.9. Alle Urheber- und sonstigen Schutzrechte bleiben ausschließlich connectiv! bzw. dem Hersteller vorbehalten, soweit sie nicht ausdrücklich aufgrund der übertragenen Nutzungsrechte dem Kunden übertragen wurden. Schutzrechts- oder sonstige Rechtsinhabervermerke auf den Datenträgern und der Benutzerdokumentation dürfen nicht entfernt werden. Das Eigentum an der Benutzerdokumentation nebst Begleitmaterialien verbleibt bei der connectiv! eSolutions GmbH bzw. dem Hersteller.
- 6.10. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart wird dem Kunden nicht das Recht eingeräumt, den Namen connectiv! bzw. deren eingetragene Marken zu gebrauchen.
- 6.11. Werden dem Kunden in den die Software betreffenden Lizenzbedingungen des Herstellers weitergehende Nutzungsrechte eingeräumt oder Nutzungsbeschränkungen auferlegt als in den vorstehenden Bedingungen der connectiv!, so gelten die Nutzungsrechtsregelungen des Herstellers vorrangig.
- 6.12. Verstößt der Kunde gegen eine Bestimmung unter dieser Ziffer 6, so kann connectiv! das dem Kunden eingeräumte Nutzungsrecht nach erfolgloser angemessener Nachfristsetzung mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, ohne dass die Lizenzgebühr zurück zu erstatten ist.

7. Herstellergarantien

Ist connectiv! nicht Hersteller des Liefergegenstandes und bietet der Hersteller dem Kunden der connectiv! eine über die Gewährleistung hinausgehende Garantie, wird connectiv! den Kunden hierüber informieren und ihm auf dessen Wunsch die Garantieunterlagen aushändigen. Für die Erfüllung der Garantieleistung des Herstellers steht connectiv! nicht ein.

8. Gewährleistung

- 8.1. connectiv! gewährleistet, dass von ihr gelieferte Liefergegenstände bzw. durchgeführte Leistungen nicht mit Mängeln behaftet sind oder ihnen zugesicherte Eigenschaften nicht fehlen. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann die fehlerfreie Verwendbarkeit von Hardware und Software nicht zugesichert werden. connectiv! übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Programmfunktionen der vom Kunden ausgewählten Software seinen Anforderungen genügen oder in der von ihm getroffenen Auswahl zusammenarbeiten.
- 8.2. Soweit der Kunde Kaufmann ist, hat er jeden Liefergegenstand unverzüglich nach Erhalt zu untersuchen. Ein Gewährleistungsanspruch besteht für den kaufmännischen Kunden nicht, wenn offensichtliche Mängel nicht spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt des Liefergegenstandes bzw. verdeckte Mängel umgehend nach ihrer Entdeckung schriftlich gegenüber connectiv! angezeigt werden.
- 8.3. Kann bei Überprüfung durch connectiv! ein Mangel nicht festgestellt werden oder stellt sich heraus, dass die Störung nicht von connectiv! zu vertreten ist, so trägt die Kosten der Prüfung der Kunde; dies gilt insbesondere bei Störungen, die auf Anwendungsfehler zurückzuführen sind.
- 8.4. Bleiben wiederholte Nachbesserungsversuche von connectiv! erfolglos und/oder bietet connectiv! keine fehlerfreien Neuprogrammversionen an, hat der Kunde Anspruch auf Herabsetzung der Vergütung oder Rückgängigmachung des Vertrages.
- 8.5. Soweit der Kunde Kaufmann ist, verjährt der Gewährleistungsanspruch in einem Jahr ab Ablieferung des Liefergegenstandes bzw. Leistungserbringung bzw. Abnahme, je nachdem, ob der Leistungsgegenstand kauf-, dienst- oder werkvertraglicher Natur ist.

9. Erfüllungsort/Gerichtsstand

Als Erfüllungsort und Gerichtsstand wird für alle beiderseitigen Leistungen aus dem jeweiligen Vertrag der Firmensitz der connectiv! eSolutions GmbH (49808 Lingen) vereinbart.

10. Salvatorische Klausel

Sind einzelne Regelungen dieser Bestimmungen oder der individuell getroffenen Vereinbarungen unwirksam, werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine Regelung herbeizuführen, die dem beabsichtigten Erfolg am nächsten kommt und die die Parteien vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten.