



Warum Microsoft Dynamics CRM?

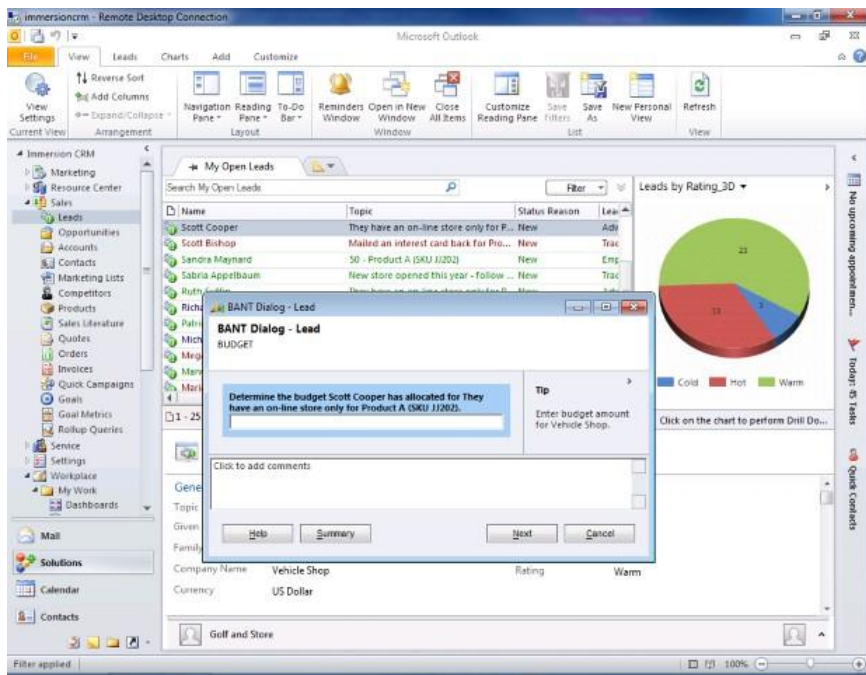
Kundenmanagement, neu definiert – mit Microsoft Dynamics CRM

Kundenmanagement neu definiert, beginnt bei Ihren Mitarbeitern. Wenn Sie Ihnen die richtigen Werkzeuge zur Verfügung stellen, um ihre Produktivität zu steigern und ihren Einfluss zu verstärken, machen Sie Ihre Organisation fit für den Erfolg. Und genau dafür ist die Business-Software Microsoft Dynamics® CRM auch gedacht.

Erfahren Sie mehr darüber, warum Microsoft Dynamics CRM die richtige Wahl für die Bedürfnisse des Customer-Relationship-Managements (CRM) Ihrer Organisation ist.

Einige der wichtigsten Gründe, warum Organisationen sich für Microsoft Dynamics CRM entscheiden, um Kundenerfahrungen von Weltklasse zu schaffen:

- Marktführerschaft
- Wert
- Vertrautheit
- Auswahl
- Cloud Computing
- Flexibilität
- Weltweite Verfügbarkeit
- Erkenntnisse
- Partner
- Lösungen



„Microsoft Dynamics CRM spielte eine wesentliche Rolle, um uns dabei zu helfen, unsere Kundenzufriedenheitswerte zu verbessern und einen effizienten Verkaufsmanagementprozess einzusetzen. Es stellt allen unseren Verkaufsmitarbeitern eine einzige Version unserer Kundendaten zur Verfügung, was uns geholfen hat, die Kundenreklamationen um 25 % zu reduzieren und die Kundenzufriedenheit um 15 % zu erhöhen.“

UMAIR CHAUDHARY
Chief Operating Officer
Barclays Bank LP, VAE und Golfstaaten



Microsoft Dynamics CRM hilft Ihnen, Ihre Produktivität mit einer systemeigenen Outlook-Oberfläche, geführten Prozessen und Inline-Datenvisualisierung zu steigern.



MARKTFÜHRERSCHAFT

Mit einer starken Bilanz, gleichbleibendem Wachstum, einer langfristigen Verpflichtung zur Innovation und über 30.000 Ingenieuren von Weltniveau können Sie sich mit Ihrer Entscheidung für Microsoft auf der sicheren Seite fühlen. Zusätzlich hat Microsoft Dynamics CRM eine eindrucksvolle Dynamik auf dem CRM-Markt gewonnen und ist als Marktführer in der CRM-Branche von vielen neutralen Experten und Analystenunternehmen anerkannt:

- Gartner Magic Quadrant für [CRM Customer Service Contact Centers](#)
- Gartner Magic Quadrant für [Sales Force Automation](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites Customer Service Solutions](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites for Mid-sized Organizations](#)
- The Forrester Wave™ [CRM Suites for Large Organizations](#)
- [Ovum CRM Decision Matrix](#)

„Wir haben uns für Microsoft Dynamics CRM entschieden, weil es in der Branche über einen hervorragenden Ruf verfügt. Besonders gefielen uns die Benutzerfreundlichkeit, die Flexibilität, die einfache Anpassung und die leistungsstarken Berichtsfunktionen. Wir planen, unsere derzeitige Implementierung in den kommenden Jahren auf das Dreifache zu erweitern.“

Booz | Allen | Hamilton

CHRISTIAN HOFF
Senior Associate
Booz Allen Hamilton

WERT

Bei der Berücksichtigung von Faktoren, die die Gesamtbetriebskosten betreffen – wie Lizenzierung, Dienstleistungen, Schulung, Bereitstellung, Verwaltung und Wartung –, wird Microsoft Dynamics CRM von vielen Kunden, der Presse und Branchenanalysten als einer der besten Werte in der Branche gesehen. Organisationen wie Mitsubishi-Caterpillar, ISS, VisionShare, Equinox und viele andere haben Preise für ihre erfolgreichen CRM-Implementierungen und den Wert gewonnen, den sie aus Microsoft Dynamics CRM geschaffen haben.

VERTRAUTHEIT

Microsoft Dynamics CRM bietet Ihnen eine leistungsstarke Auswahl von CRM-Funktionen direkt innerhalb des natürlichen und vertrauten Microsoft® Outlook® Clients. Und bei über 500 Millionen Outlook-Anwendern weltweit können Sie sich sicher sein, dass Sie Ihren Mitarbeitern eine führende CRM-Lösung zur Verfügung stellen, die ganz in ihrem Sinne funktioniert.

AUSWAHL

Microsoft Dynamics CRM bietet eine Auswahl von Lösungen vor Ort, als On-Demand- oder als Partner-Hosted-Service, die auf derselben Architektur und Codebasis basieren, so dass Sie das beste Modell für Ihre Organisation auswählen können. Organisationen können auch von Outlook, einem Webbrowser oder einem beliebigen internetfähigen mobilen Gerät aus auf Microsoft Dynamics CRM zugreifen. Zusätzlich bietet Microsoft

eine breite Palette von attraktiven Preisoptionen. Einfach gesagt: Microsoft Dynamics CRM lässt Ihnen die Wahl.

CLOUD COMPUTING

Microsoft hat über 2,3 Milliarden US-Dollar investiert, um eine erstklassige Cloud-Infrastruktur zu schaffen. Microsoft Dynamics CRM Online ist eine On-Demand-CRM-Lösung mit vollem Funktionsumfang, die zu einem attraktiven Preis pro Monat und Benutzer angeboten wird und in Datenzentren mit Geo-Replikation läuft, die konform zu SAS 70 und ISO 27001 sind. Und es ist für Sie beruhigend zu wissen, dass Microsoft Dynamics CRM Online durch eine finanziell abgesicherte Vereinbarung zum Servicelevel mit einer Verfügbarkeitsgarantie von 99,9 % unterstützt wird.

FLEXIBILITÄT

Im heutigen von einem erbitterten Wettbewerb geprägten Marktumfeld benötigen Organisationen die Fähigkeit, auf Veränderungen schnell zu reagieren. Mit einer Anpassung per Mausklick, rollenbasierten Formularen, deklarativem Design und leistungsstarken Entwicklertools kann Microsoft Dynamics CRM leicht angepasst werden, um Ihren sich verändernden Bedürfnissen gerecht zu werden. Nutzen Sie den Vorteil der inhärenten Erweiterbarkeit von Microsoft Dynamics CRM, um kritische Beziehungen zu Partnern, Lieferanten, Auftragnehmern, Vermögenswerten und anderen Schlüsselementen zu verfolgen.

WELTWEITE VERFÜGBARKEIT

Microsoft Dynamics CRM wird von Kunden weltweit in über 82 Ländern eingesetzt, ist in über 41 Sprachen verfügbar und bietet volle Unterstützung für mehrere Währungen und Sprachen. Lokale Mitarbeiter und Partner weltweit können Ihnen dabei helfen sicherzustellen, dass Ihre Implementierung von Microsoft Dynamics CRM erstklassig ist – egal wo Sie Ihre Geschäfte betreiben.

ERKENNTNISSE

Microsoft Dynamics CRM stellt Ihren Anwendern eine Reihe von Business-Intelligence-Optionen zur Verfügung, einschließlich Echtzeit-Dashboards, Inline-Datenvisualisierung, flexible Berichte und detaillierte Analysen, damit Ihre Organisation wichtige Trends und zentrale Leistungsindikatoren identifizieren kann.

PARTNER

Tausende von Partnern in über 82 Ländern bieten den Verkauf, Service und Support von Microsoft Dynamics CRM an. Mit ihrem einzigartigen Know-how und Fachkenntnissen und sind diese führenden Partner ein großer Gewinn für Ihr CRM-Projekt.

LÖSUNGEN

Microsoft investiert über 9 Milliarden USD jährlich in eine große Vielfalt von produktivitätsorientierten Lösungen. Microsoft Dynamics CRM enthält zahlreiche leistungsstarke Funktionen von Microsoft Office, Microsoft SharePoint® Server, Microsoft Lync™, Microsoft Dynamics ERP und anderen führenden Lösungen, damit Sie Ihre Microsoft-Investition optimal nutzen können und Ihre Produktivität steigern können.

STARTEN SIE NOCH HEUTE

Testen Sie Microsoft Dynamics CRM noch heute: <http://crm.dynamics.com>