

Emsland Touristik GmbH

„Das Emsland gilt als attraktive Ferienregion im Nordwesten Niedersachsens, insbesondere für Familien und Radfahrer. Daneben hat die Region eine Vielzahl weiterer Freizeitaktivitäten und Ausflugsmöglichkeiten zu bieten. Dank der Website von connectiv! ist es uns gelungen, zum Einen die Schwerpunkte „Familienland“ und „Radfahrregion“ und zum Anderen die weiteren Facetten des Emslandes als Urlaubs- und Erholungsgebiet herauszustellen.“

Martina Alferts, Emsland Touristik

» ZIELE

Der Relaunch des Web-Auftritts sollte:

- » das Emsland als die Ferienregion in Niedersachsen für Familien-Urlaub und Radwanderer darstellen
- » daneben aber auch die weiteren Aktivitäts- und Ausflugsmöglichkeiten widerspiegeln sowie die Kultur- und Naturlandschaft des Emslandes vorstellen
- » die Emsland-Touristik selbst als Dienstleister und Berater rund um Freizeit und Urlaub im Emsland präsentieren



» LÖSUNG

connectiv! setzte eine Website um, die:

- » eine klare Bildsprache und Benutzerführung hat (große Bilder, die Menschen, Architektur und Naturlandschaften abbilden mit klarer Aussage: „Das Emsland ist eine Reise wert“)
- » den Benutzer dank der einfachen Menüführung schnell zu den gewünschten Informationen führt

- » service- und dialogorientiert ist: Rückruf-Service, Online-Formulare
- » mit dem Microblog-Dienst Twitter verbunden ist, der Touristen und Interessierte mit News und Infos auf dem Laufenden hält.



„Die Website informiert ihre Besucher nicht nur, sie bietet ihm auch unterschiedliche Wege mit uns in Kontakt zu treten. Außerdem wird die Seite ständig aktualisiert. Das zeigt den Interessenten: Im Emsland, da bewegt sich was.“

Martina Alferts, Emsland Touristik

» NUTZEN/RESULTATE

- » Die meisten Anfragen zu Urlaubsangeboten und Übernachtungsmöglichkeiten werden über die Website generiert.
- » Neben Informationen bietet die Website auch unterhaltende Elemente, die gut beim Interessenten ankommen (Online Shop mit Büchern, Karten und DVDs; Online-Grußkarten, monatliches Gewinnspiel)



» STECKBRIEF KUNDE

Emsland Touristik GmbH

Land: Deutschland
Branche: Tourismus
Mitarbeiter: 11

Ob historische Altstädte, beschauliche Ortschaften, unberührte Natur- und Pflanzenwelt – das Emsland bietet für jeden Urlaub die passende Umgebung. Fragen rund um Urlaub und Freizeit in der Ferienregion Emsland beantwortet das Online-Portal der Emsland Touristik. Für eine individuelle Urlaubsberatung steht das Team der Emsland Touristik Frage und Antwort.

» WWW.EMSLAND-TOURISTIK.DE

