

Teppich-Kibek GmbH

>> „Dialog- und Kundenorientierung ist für uns sehr wichtig. Das sollte auch die neue Online-Präsenz widerspiegeln und dem Kunden zahlreiche Möglichkeiten bieten, mit uns in Kontakt zu treten. Mit der Umsetzung durch connectiv! ist uns das gelungen.“

Thomas Fronius, Leiter Marketing bei Teppich-Kibek

ZIELE

Im neuen Shopsystem sollte die eindeutige und gezielte Benutzerführung geändert und verbessert werden. Das betrifft zum Beispiel die Produkt-Suche, die Shop-Architektur, die Navigationsstruktur, die thematische Gliederung für einen schnellen Zugang zum Produkt, die Online-Formulare (wichtigstes Element der Interaktion zwischen Nutzer und Anbieter). Zudem soll sich die gesamte Menü-Struktur intuitiv erschließen (ohne zusätzliche Erklärungen).

LÖSUNG

connectiv! entwickelte einen eShop, der:

- » den Kunden durch emotionale Bildsprache auf der Startseite und auf sämtlichen Produktseiten anspricht und an das Printdesign angelehnt ist
- » attraktive und großflächige Bildbühnenbereiche aufweist (Flash-Animationen)
- » die Teppiche und Waren in Musterzimmern präsentiert, damit der Endkunde eine bessere visuelle Vorstellung der Produkte erhält
- » mit profitabler Usability überzeugt: einfach, schnell und übersichtlich das gewünschte Produkt finden und bestellen
- » Online-Kataloge zum Blättern auf der Website bietet

- » einen kurzen, unkomplizierten Bestellvorgang ermöglicht
- » zuletzt angesehene Artikel auflistet
- » die Produkte in individuell angepassten Galerien mit vertikaler Scroll-Funktion darstellt.



„Es war unsere Anforderung ein innovatives und modulares Shop-System einzusetzen. Der Online-Shop von connectiv! ist zukunftssicher und bietet unseren Kunden zahlreiche Funktionen, um den Einkauf zu erleichtern.“

Thomas Fronius, Leiter Marketing

NUTZEN/RESULTATE

- » Der eShop gehört laut iBusiness zu den 100 umsatzstärksten deutschen eShops und belegt im Ranking derzeit Platz 54.
- » Durch gezieltes Web-Controlling mit etracker (Analysen und Auswertungen des Besucherverhaltens) konnte ermittelt werden, dass es wesentlich weniger Bestell-Abbrüche gibt als beim Vorgänger-Shop
- » Suchmaschinenoptimierung (Stand Juni 2010): Mit Keyword „Teppich“ Platz 3 im Indexlisting bei Google, Stichwort „Teppiche“ Platz 1 (Stand Juni 2010).

>> STECKBRIEF KUNDE

Teppich-Kibek GmbH

Land: Deutschland
Branche: Handel
Mitarbeiter: 500

>> UNTERNEHMEN:

Die Teppich-Kibek GmbH ist deutschlandweit die Nummer 1 für Teppiche: immer erste Wahl in Qualität, Preis und Trend. Neben Teppichen bietet Kibek eine große Auswahl an Wohntextilien wie Gardinen und Kissen sowie weitere Accessoires rund ums Wohnen.

Der Firmensitz und gleichzeitig das „Das größte Teppichhaus der Welt“ befindet sich in Elmshorn.

Bei Kibek sind ca. 500 Mitarbeiter beschäftigt. 14 Teppichhäuser unterhält der „Teppich-Gigant“ in Deutschland.

>> WWW.KIBEK.DE

