

Biener Landbäckerei Wintering

„Mit dem neuen Internet-Auftritt wollen wir unsere Kunden immer auf dem neuesten Stand halten und Sie regelmäßig über Angebote und Aktionen informieren. Auch eine Online-Reservierung zu unserem Frühstücksbuffet ist seit Einrichtung des neuen Content Management Systems von connectiv! möglich und wird vom Kunden sehr gut angenommen.“

Daniel Wintering, Geschäftsführer Biener Landbäckerei Wintering

ZIELE

Die neue Website sollte die Kundenorientierung, die Frühstückskompetenz und das ständig wechselnde Angebot der Bäckerei besser repräsentieren und mehr Dialogmöglichkeiten zwischen Kunden und Unternehmen zur Verfügung stellen. Auch das Image als eine der größten Bäckereien in den Regionen Emsland und Bentheim sollte die neue Website widerspiegeln.



LÖSUNG

connectiv! setzte eine Website um, die:

- » Kunden per Content-Management-System über aktuelle Angebote und Aktionen informiert und dabei vor allem die Frühstückskompetenz in den Vordergrund stellt (Online-Reservierung)
- » in der Menüführung transparent und somit intuitiv zu bedienen ist
- » online einen Dialog zwischen Unternehmen und Kunden ermöglicht
- » eine direkte Verbindung der inhaltlich aktuellsten Artikel mit dem Microblog-Dienst Twitter herstellt.

NUTZEN/RESULTATE

Beständigkeit und Qualität im Kundenkontakt haben sich verbessert. Das ständig wechselnde Angebot stellen die Wintering-Mitarbeiter 14-tätig selbstständig über das Content-Management-System connectiv! WebCMS 4 online. Die Online-Strategie trägt dazu bei, sich gegenüber anderen regionalen Bäckereien neu zu positionieren. Die Kommunikation zwischen Unternehmen und seinen Kunden über Twitter findet quasi in Echtzeit statt. Lob und Kritik werden hier ständig ausgetauscht. Nicht nur die Kundenkommunikation, auch interessante Geschäftskontakte sind über die Website entstanden. So wurden beispielsweise Vermieter von Geschäftslokalen und andere Handelsunternehmen durch das Internet auf die Biener Landbäckerei aufmerksam.

„Seit Online-Start der neuen Website stehen wir in noch engerem Kontakt mit unseren Kunden. Das connectiv!-Team stand uns während der Umsetzung und darüber hinaus nicht nur kompetent, sondern immer auch schnell und hilfsbereit zur Seite.“



Daniel Wintering,
Geschäftsführer
Bäckerei Wintering



>> STECKBRIEF KUNDE

Biener Landbäckerei Wintering

Land: Deutschland
Branche: Handel, Handwerk
Mitarbeiter: 250

Die Biener Landbäckerei Wintering ist eine Bäckerei mit 35 Filialen im Emsland, der Grafschaft Bentheim und im Kreis Steinfurt. Mit 250 Mitarbeitern und fast 10 Mio. € Jahresumsatz zählt Wintering zu den größten Bäckereien in der Region.

>> WWW.WINTERING.DE

